



МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПРОХЛАДНЫЙ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ
КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ЩЫЩ ПРОХЛАДНЭ КЪАЛЭ ОКРУГЫМ И ЩЫПНЭ
АДМИНИСТРАЦЭ
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ПРОХЛАДНА ШАХАРНЫ ОКРУГНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ
АДМИНИСТРАЦИЯСЫ

«15» февраля 2024 г.

РАСПОРЯЖЕНИЕ № 29

УНАФЭ № _____

БУЙРУКЪ № _____

**Об утверждении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями
городского округа Прохладный в 2023 году**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 06.10.2003г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», во исполнение постановления Правительства РФ от 17.04.2018 г. №457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании информации об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Кабардино-Балкарской Республике, в 2023 году:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями городского округа Прохладный в 2023 году согласно приложению к настоящему распоряжению (далее План).
2. Руководителям муниципальных общеобразовательных учреждений, учреждений и организаций дополнительного образования городского округа Прохладный КБР, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году (Ахметов Р.Р., Киселева О.Н., Никитин А.Н., Потеекина Ю.К., Тесля А.Г., Цаголова С.А.):

- 2.1. Принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году, согласно Плану.
- 2.2. Представлять в МУ «Управление образования местной администрации г.о. Прохладный КБР» информацию о ходе реализации мероприятий Плана ежеквартально в срок до 2 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.
- 2.3. Своевременно размещать информацию о реализации Плана на официальном сайте общеобразовательного учреждения, учреждения и организации дополнительного образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 2.4. Осуществлять контроль обновления публикации требуемой актуальной информации на официальном сайте общеобразовательного учреждения, учреждения и организации дополнительного образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. МУ «Управление образования местной администрации г.о. Прохладный КБР» (Ворон И.И.) представлять в Министерство просвещения и науки КБР информацию о ходе реализации мероприятий Плана ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.
4. Опубликовать настоящее распоряжение в установленном порядке.
5. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на заместителя главы местной администрации городского округа Прохладный КБР по социальным вопросам Пшецукову А.К.
6. Настоящее распоряжение вступает в законную силу со дня его опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2024 года.

Глава местной администрации
городского округа Прохладный КБР

В.Н. Архангельский

Приложение

УТВЕРЖДЁН
распоряжением местной
администрации
городского округа Прохладный КБР
от «15» февраля 2024 г. № 29

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями городского округа Прохладный в 2023 году

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №3»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией. Рекомендации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг достигает 99,5%	Разработать план мероприятий по созданию социально и психологически комфортных условий реализации учебно-воспитательного процесса, гарантирующих безопасность, здоровье и комфорт его участников, реализовать мероприятия по повышению эффективности деятельности школы, направленной на сохранение и укрепление физического и психического здоровья обучающихся, их семей и работников школы	До 01.04.2024 г. Далее - постоянно	Никитин А.Н., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов достигает 83,8%. Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Подготовить и согласовать проектно-сметную документацию по установке поручней, расширению дверных проемов, приобретению и установке специального оборудования для санитарно-гигиенических помещений	До 01.04. 2024 г.	Никитин А.Н., директор		
Не организовано, прохождение необходимого обучения (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории работниками организации	Разработать локальный акт (инструкцию) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории работниками организации, провести инструктаж с ответственными	До 01.04. 2024 г.	Никитин А.Н., директор		

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №5 им. В.К. Бойченко»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией. Рекомендации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

III. Доступность услуг для инвалидов

Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов достигает 95,8%. Не организовано, прохождение необходимого обучения (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории работниками организации	Разработать локальный акт (инструкцию) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории работниками организации, провести инструктаж с ответственными	До 01.04.2024 г.	Ахметов Р.Р., директор		
--	--	---------------------	---------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг 99,5%	Внести коррективы в организацию осуществления здоровьесберегающей деятельности для всех участников образовательного процесса Поддерживать на высоком уровне количество получателей	До 01.04.2024 г.	Ахметов Р.Р., директор		
--	---	---------------------	---------------------------	--	--

	образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией. Рекомендации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов достигает 86,2%. Не предоставлены инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Не организовано, прохождение необходимого обучения (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории работниками организации	Заключить договор со специалистом об оказании услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Разработать локальный акт (инструкцию) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории работниками организации, провести инструктаж с ответственными	До 01.04.2024 г.	Киселева О.Н., директор		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №8 им. А.С. Пушкина»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов достигает 95,8%. Не организовано, прохождение необходимого обучения (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории работниками организации	Разработать локальный акт (инструкцию) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории работниками организации, провести инструктаж с ответственными	До 01.04.2024 г.	Потекина Ю.К., директор		

на прилегающей территории работниками организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг 99,5%	Внести коррективы в организацию осуществления здоровьесберегающей деятельности для всех участников образовательного процесса Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	До 01.04.2024 г.	Потекина Ю.К., директор		
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов достигает 85,6%. Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации, сменные кресла-коляски	Подготовить и согласовать проектно-сметную документацию для приобретения установке табличек и надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, приобретения и установки специального оборудования для санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-коляски Направить Учредителю ходатайство на выделение денежных средств для реализации мероприятий	До 01.04. 2024 г.	Цаголова С.А., директор		
Не организовано, прохождение необходимого обучения (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории работниками организации	Разработать локальный акт (инструкцию) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории работниками организации, провести инструктаж с ответственными	До 01.04. 2024 г.	Цаголова С.А., директор		

**Муниципальная организация дополнительного образования
«Детская художественная школа городского округа Прохладный»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов	По мере финансирования	Тесля А.Г., директор		
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Произвести переоборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов-колясочников невозможно, т.к. помещения школы расположены на 1-м этаже 5-этажного жилого дома 1981 г. постройки, эксплуатируется в соответствии с архитектурным проектом	-	Тесля А.Г., директор		